

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous souhaitons vous présenter notre politique de confidentialité qui explique la manière dont nous traitons les informations que vous partagez avec nous, et quels sont les droits que vous avez en tant que membre de la Communauté [Home'lab]. Ces informations concernent le site Web hébergé à l'adresse suivante : [<https://www.homelab.groupe.schmidt/>] (« Notre Site ») et sont conçues pour s'assurer que vous êtes protégé(e) et que votre vie privée est respectée. Cette politique permet d'assurer votre sécurité et que votre expérience au sein de la Communauté soit agréable.

## Introduction

Notre site est exploité par ou au nom de [Schmidt Groupe] (nous, notre et nos). Aux fins de la loi relative à la protection des données de l'Espace Économique Européen (« Règlement général sur la protection des données »), nous sommes les responsables du traitement des données. Le siège social se situe 5 rue Clemenceau 68660 LIEPVRE et le numéro d'immatriculation de notre société est B326 784 709.

Notre site est alimenté et hébergé par Platform One qui nous fournit une Communauté afin de mener des études de marché auprès de nos clients et de nos prospects. Platform One agit en tant que sous-traitant. Il traite vos données à caractère personnel (ou données personnelles) en notre nom afin de vous donner accès à Notre site.

## Reconnaissance

La présente politique et les Conditions d'utilisation définissent la base sur laquelle nous traiterons les données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre notre approche en ce qui concerne vos données personnelles et la manière dont nous les traitons.

En vous inscrivant en tant que membre sur Notre site, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité.

## Informations que nous recueillons sur vous

Nous recueillerons et traiterons les catégories suivantes de données à caractère personnel vous concernant :

- Informations que vous nous fournissez :

Il s'agit des informations vous concernant que vous nous communiquez directement lorsque vous interagissez avec nous en remplissant des formulaires sur Notre site ou en nous contactant par téléphone, e-mail ou d'une autre manière.

Cela comprend également les informations que vous nous fournissez lorsque vous vous inscrivez sur Notre site ; participez aux discussions, aux études ; répondez aux mini sondages ; suggérez des idées sur Notre site ou par le biais de celui-ci ; participez à un concours, une promotion ou une étude ; posez des questions et lorsque vous remarquez un problème en lien avec Notre site.

Les informations que vous nous fournissez peuvent comprendre votre nom, adresse, e-mail et numéro de téléphone une description personnelle , une photo, vos identifiants, vos réponses aux enquêtes, l'enregistrement des médias (y compris les enregistrements vidéo et vocaux) et d'autres discussions qui ont eu lieu sur Notre site.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## - Informations que nous recueillons sur vous lors de l'utilisation de Notre site :

Nous recueillerons automatiquement des informations vous concernant à chacune de vos visites sur Notre site. Cela inclut :

- Des informations techniques : Cela peut inclure l'adresse IP (Internet protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos identifiants de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions de plug-ins de navigateur, le système d'exploitation et la plateforme.
- Informations relatives à votre visite : Cela peut inclure le localisateur uniforme de ressource (URL) complet, le parcours de navigation vers, à travers et à partir de notre site (y compris la date et l'heure), les produits que vous avez vus ou recherchés, le temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, le durée de visite de certaines pages, les informations d'interaction des pages (comme le défilement, les clics et les survols de souris), les méthodes utilisées pour sortir des pages, et le numéro de téléphone que vous avez utilisé pour contacter notre centre d'assistance ou votre identifiant sur les réseaux sociaux que vous avez utilisé pour communiquer avec nos équipes du service client.

## **Cookies et autres technologies**

Comme décrit dans notre Politique relative aux cookies, nous utilisons des cookies et des technologies similaires (p. ex. des pixels espions et des identificateurs d'appareils) pour vous reconnaître et/ou reconnaître vos appareils. Vous pouvez contrôler les cookies grâce aux paramètres de votre navigateur et au bandeau cookies. Vous pouvez également ne pas accepter notre utilisation des cookies et technologies similaires qui suivent votre comportement. Pour plus d'informations concernant les cookies que nous utilisons, veuillez vous reporter à notre Politique relative aux cookies.

## **Notre utilisation de vos informations**

Les informations que nous recueillons sur vous peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- vous contacter par e-mail pour vous inviter à participer à des activités spécifiques d'études de marché, sociales et de satisfaction ;
- vous contacter pour obtenir vos avis sur des produits, services et activités de la Communauté ;
- vous faire participer à des tirages au sort et vous contacter pour vous envoyer les prix dans l'éventualité où vous gagneriez ;
- vous informer des avantages dont vous bénéficiez suite à votre inscription à l'utilisation de la Communauté et à vos participations à des enquêtes ;
- traiter vos réponses aux enquêtes et analyser les résultats :
  - cela peut être présenté sous forme agrégée et anonymisée, ou ;
  - à un niveau qui ne sera associé qu'à votre pseudonyme et qui ne disposera d'aucune information personnelle permettant de vous identifier ou d'une manière nous permettant de vous identifier personnellement ;
- vous fournir des informations et des services que vous nous avez directement demandés ;
- nous aider à améliorer nos services, comme par exemple, en nous permettant d'agir en fonction des informations que vous nous avez fournies ou pour traiter les plaintes ou préoccupations dont vous nous avez fait part ;
- s'assurer que le contenu de la Communauté est affiché de la manière la plus optimale pour vous et votre ordinateur et/ou vos appareils ;

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- vous informer des changements relatifs à la Communauté ou à la présente Politique de confidentialité.

Nous pouvons associer les informations que nous recevons d'autres sources avec les informations que vous nous avez fournies et nous utiliserons ces informations combinées aux fins présentées ci-dessus.

De plus, si vous nous contactez, nous pouvons garder un enregistrement de cette communication.

## **Avec qui partageons-nous vos informations ?**

Nous sommes susceptibles de partager vos données avec :

- Tout membre de notre groupe, c'est-à-dire nos filiales, notre société mère et ses propres filiales qui nous assistent dans notre traitement des données personnelles en vertu de cette politique.

Si nous sommes tenus de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de respecter toute obligation légale, ou pour faire exécuter nos conditions et autres accords avec vous, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de [Schmidt Groupe], nos utilisateurs ou autres. Cela comprend l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude, de réduction du risque de crédit et d'empêcher les cybercrimes.

## **Endroit où nous conservons vos informations**

Les données que nous recueillons à votre sujet seront transférées et stockées dans un lieu se trouvant aux Pays-Bas.

## **Forums publics**

Notre site peut mettre à disposition des espaces de discussion, des blogs, des groupes de discussion (newsgroups) et/ou d'autres forums publics à ses utilisateurs. Toutes les informations divulguées dans ces espaces deviennent alors des informations publiques et vous devez faire preuve de prudence lorsque vous discutez sur ces espaces et éviter de révéler des informations personnelles.

## **Comment nous protégeons vos informations**

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées dans des serveurs sécurisés. Ces derniers effectuent un certain nombre de contrôles pour s'assurer que vos données sont en sécurité à chaque instant. En tant que société disposant d'une certification ISO 27001, Platform One a mis en place des contrôles administratifs, techniques et physiques pour garder vos données en sécurité à chaque instant. Vous êtes responsables de la confidentialité du mot de passe lorsque nous vous avons donné un (ou vous avez choisi) vous permettant ainsi d'avoir accès à certaines parties de Notre site. Nous vous demandons de ne pas partager un mot de passe avec qui que ce soit.

Malheureusement, le partage des informations sur Internet n'est pas un processus entièrement sécurisé. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transférées sur Notre site. Tout partage relève de votre responsabilité et peut entraîner des risques. Une fois que nous avons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des fonctionnalités de sécurité afin d'essayer d'empêcher tout accès non autorisé.

De temps en temps, Notre site est susceptible d'inclure des liens vers des sites externes. Nous ne saurions être tenus responsables à l'égard des politiques de confidentialité ou du contenu desdits sites.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## Combien de temps nous conservons vos informations

Les données sont conservées afin de faire vivre la Communauté (pour les membres actifs ou connectés de la communauté) conformément au contrat entre nous et Platform One. Celui-ci peut exiger que les données soient conservées pendant six mois après la fermeture de la Communauté. Si vous vous désinscrivez, nous conserverons les données de votre profil tout au long de la période d'activité de la communauté, dans le cas où vous souhaiteriez vous réinscrire. Les demandes des personnes concernées seront traitées telles que demandées et conformément à la législation en vigueur (RGPD notamment). Cela peut comprendre la conservation des données nécessaires pour respecter nos obligations contractuelles envers vous, pour identifier les problèmes ou pour résoudre les poursuites judiciaires. Nous pouvons également conserver des informations sous forme agrégée au cours de cette période à des fins d'études et pour nous aider à développer et améliorer nos services. Vous ne pouvez pas être identifié(e) à partir des informations agrégées conservées ou utilisées à ces fins.

## Vos droits

Vous avez le droit, dans certaines circonstances :

- de vous procurer une copie des données personnelles que nous détenons vous concernant ;
- de demander la rectification ou la suppression des données personnelles que nous détenons vous concernant ;
- de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données personnelles (p. ex. pendant que nous vérifions ou enquêtons sur vos préoccupations en utilisant ces informations) ;
- de vous opposer au traitement ultérieur de vos données personnelles ;
- de demander à ce que les données personnelles que vous avez fournies soient données à un tiers.
- de retirer votre consentement : le traitement que nous effectuons de vos données personnelles est fondé sur le consentement. Vous avez le droit de retirer votre consentement sans préjudice à tout moment en nous contactant.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus à tout moment en nous contactant à l'adresse : [donneespersonnelles@groupe.schmidt](mailto:donneespersonnelles@groupe.schmidt)

Si votre demande ou votre préoccupation n'est pas correctement résolue par nos soins, vous pouvez vous adresser à votre autorité locale compétente en matière de protection des données : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_fr](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_fr)

## Modifications apportées à la présente politique

Tout changement que nous ferons à l'avenir à la présente Politique de confidentialité seront publiés sur cette page et, en ce qui concerne les modifications substantielles, vous serez informé(e) par e-mail. La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois en février 2023.

## Contactez-nous

Toute question, tout commentaire et toute demande concernant la présente Politique de confidentialité sont les bienvenus et devront être adressés à [donneespersonnelles@groupe.schmidt](mailto:donneespersonnelles@groupe.schmidt).